

## KUNDEN – DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Geschäftskunden oder die Ansprechpartner unserer Geschäftskunden.

### Wer sind wir?

In diesem Datenschutzhinweis erfahren Sie, wie wir personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeiten.

Außerdem erfahren Sie, wie Sie Ihre Rechte ausüben können (einschließlich des Rechts, einem Teil der von uns durchgeführten Datenverarbeitung zu widersprechen). Weitere Informationen zu Ihren Rechten und wie Sie diese ausüben können, finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte“ weiter unten. Wir werden Ihnen zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen, wenn wir personenbezogene Daten erheben und wir es für hilfreich halten, relevante und aktuelle Informationen bereitzustellen.

### Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir verarbeiten die folgenden Arten von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Arbeit, die wir für Sie oder Ihr Unternehmen ausführen, im erforderlichen/zulässigen Umfang und gemäß den geltenden Gesetzen:

- **Kontakt- und Identifikationsinformationen:** wie Name, Sprache, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse und Postadresse).
- **Informationen zu Ihrer Verwendung von IT-Tools (falls vorhanden):** Computer- und Verbindungsinformationen, einschließlich Statistiken zur Verwendung unserer Plattformen, Verweis-URL, IP-Adresse, Geräte-ID und Webprotokollinformationen. Wenn Sie unsere Website besuchen, gilt eine separate Datenschutzrichtlinie, die Sie direkt auf unserer Website finden können.
- **Alle anderen Informationen, die Sie uns übermitteln (einschließlich dem Verlauf einer etwaigen Korrespondenz mit uns):** wie Unterschriften, Fotos, Meinungen und sonstige von Ihnen bereitgestellte Informationen.

### Warum sammeln, verwenden und speichern wir personenbezogene Daten?

Wir erheben, verwenden und speichern Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen.

- **Wenn dies zur Verwaltung des Servicevertrags oder im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die wir für Sie oder Ihr Unternehmen erbringen, erforderlich ist.**
- **Wenn dies zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung** erforderlich ist (Registrierung bei den Behörden oder öffentlichen oder privaten Registrierungsstellen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, oder Offenlegung gegenüber Strafverfolgungsbehörden oder im Zusammenhang mit rechtlichen Ansprüchen, behördlichen Zwecken oder Ermittlungszwecken (einschließlich der Offenlegung solcher Informationen im Zusammenhang mit juristischen Verfahren und Streitigkeiten).
- **Wenn dies in unserem Interesse erforderlich ist und unsere Interessen nicht durch Ihre Datenschutzrechte außer Kraft gesetzt werden.**
  - Zum Schutz unserer Geschäftsinteressen und gesetzlichen Rechte. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf die Verwendung in Verbindung mit gesetzlichen Ansprüchen, Compliance-, Regulierungs-, Prüfungs-, Ermittlungs- und anderen Ethik- und Compliance-Berichterstattungsanforderungen.
  - Zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Integrität unserer Einrichtungen, Geräte und elektronischen Plattformen. Dies umfasst das **Verwalten von Zugriffsrechten, das Überwachen der Einhaltung von IT-Sicherheitsprotokollen** und, sofern dies nach nationalem Recht und in Übereinstimmung mit den relevanten Richtlinien zulässig ist, für Ermittlungsmaßnahmen.
  - Zusendung von Newslettern an Ihre E-Mail-Adresse, die wir im Rahmen des Verkaufs von Dienstleistungen oder Produkten von Ihnen erhalten haben. (Sie können sich jederzeit abmelden, wir stellen Ihnen in jedem Newsletter einen Link zum Abmelden zur Verfügung.)

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß geltendem Recht nur so lange **speichern**, wie wir dies für unsere Interessen benötigen, um den Vertrag zu erfüllen oder auf Ihren Wunsch oder auf Wunsch Ihres Arbeitgebers eine Dienstleistung zu erbringen oder um eine gesetzliche Anforderung zu erfüllen. Danach unternehmen wir die notwendigen Schritte, um Ihre persönlichen Daten zu löschen oder in einer Form zu speichern, welche eine Identifizierung ausschließt. Das heißt, wir bewahren Ihre Daten so lange auf, so lange Sie oder Ihr Unternehmen ein aktiver Kunde von uns sind. Es besteht die Möglichkeit, dass es gesetzlich vorgeschrieben ist, nach Beendigung der Zusammenarbeit bestimmte Informationen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren. Wenn Ihre Kontaktdaten auf Rechnungen erscheinen, bewahren wir diese so lange auf, wie dies nach den geltenden nationalen Bestimmungen erforderlich ist.

### Wie wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Wir geben einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Tochterunternehmen der Landbell-Gruppe weiter, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen Dienstleistungen aus anderen Geschäftsbereichen oder in anderen Ländern anzubieten. Ihre personenbezogenen Daten werden auch an Unternehmen weitergegeben, die Dienstleistungen für uns erbringen, z. B. Subunternehmer, Prüfer oder Berater, und zwar nach dem Grundsatz „Kenntnis nur, wenn nötig“, sowie an Helpdesk-

Anbieter und IT-Hosting- und/oder IT-Wartungsanbieter oder Unternehmen, welche an der Überwachung, Wartung oder Weiterentwicklung unserer IT-Tools beteiligt sind.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten **zuzugreifen** (Art. 15 DSGVO), um Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren, zu **korrigieren, zu löschen oder die Verarbeitung einzuschränken** (Art. 16-18 DSGVO). Sie haben weiters das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und **maschinenlesbaren Format** zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Portierung) (Art. 20 DSGVO).

Darüber hinaus können Sie der **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** unter bestimmten Umständen widersprechen (wenn wir die Daten nicht verarbeiten müssen, um eine vertragliche oder andere gesetzliche Anforderung zu erfüllen, oder wenn wir die Daten für das Direktmarketing verwenden - Art. 21 DSGVO).

Wenn wir Sie um **Ihre Einwilligung** gebeten haben, können Sie die **Einwilligung jederzeit widerrufen**. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen möchten, hat dies keine Auswirkungen auf die zu diesem Zeitpunkt bereits erfolgte Verarbeitung.

**Ihre Rechte können eingeschränkt sein**, z. B. wenn durch die Erfüllung Ihrer Anfrage personenbezogene Daten einer anderen Person preisgegeben werden oder wenn Sie uns auffordern, Informationen zu löschen, deren Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben ist oder an deren Aufbewahrung zwingende berechtigte Interessen bestehen.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, können Sie uns kontaktieren. Bitte geben Sie dabei immer Ihren Namen, Ihre Anschrift und/oder Ihre E-Mail-Adresse sowie detaillierte Informationen zu der von Ihnen gewünschten Änderung an.

### **Kontaktieren Sie uns / Ihr Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie Fragen haben oder uns bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzkoordinator: [dataprivacy@landbellgroup.com](mailto:dataprivacy@landbellgroup.com). Wenn Sie Bedenken hinsichtlich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, bei der Datenschutzbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes, Ihres Arbeitsortes oder am Ort der mutmaßlichen Zuwiderhandlung Beschwerde einzulegen.